

Менеджмент

Лекция 7 Подход «Политический»

Впервые подход был предложен М.Крозье

В «Апокалипсисе»
есть странная фраза:
«Но примут власть со
зверем, как цари, на
один час». "Зверь" –
это символ
политической или
религиозно -
политической
системы.



11 И зверь, который был и которого нет, есть восьмой, и из числа семи, и пойдет в погибель.

12 И десять рогов, которые ты видел, суть десять царей, которые еще не получили царства, но примут власть со зверем, как цари, на один час. (Откр.17:11,12)

Зверь – символ политической системы

- Политический подход рассматривает организации как живые, шумные политические арены, служащие домом для сложного переплетения индивидуальных и групповых интересов

Политический подход

- Согласование интересов в рамках данного подхода рассматривается как важный инструмент развития организации, так как конфликт в организации возникает из-за нарушения баланса интересов, а переговоры — средство его восстановления.

Политический подход

1. Организация - это коалиции людей и групп с противоречивыми интересами.
2. Различия в ценностях, информации, убеждениях, и том, как люди воспринимают реальность всегда существуют и очень медленно подвергаются изменениям.
3. Большинство важных вопросов в организации затрагивают вопрос о размещении ограниченных ресурсов : то есть вопрос о том, кто и что получит или потеряет при изменении.
4. Конфликт является центральным моментом организационной динамики в силу ограниченности ресурсов и существования различий и противоречий в интересах людей.
5. Организационные цели и решения появляются в результате торга, переговоров или обманных действий, совершаемых участниками различных групп или коалиций

Принципы

Январь 1986

Гибель

«Челленджера»



Власть, конфликт и коалиция

Организация - это коалиции людей и групп с противоречивыми интересами.



Коалиции

Различия в ценностях, информации, убеждениях, и том, как люди воспринимают реальность всегда существуют и очень медленно подвергаются изменениям.



Противоречивые ценности

Большинство важных вопросов в организации затрагивают вопрос о размещении ограниченных ресурсов : то есть вопрос о том, кто и что получит или потеряет при изменении.



Распределение дефицитных ресурсов

Конфликт является центральным моментом организационной динамики в силу ограниченности ресурсов и существования различий и противоречий в интересах людей.



**В конфликте – власть
важный актив**

Организационные цели и решения появляются в результате торга, переговоров или обманных действий, совершаемых участниками различных групп или коалиций.



Цели и решения

М.Роджерс определяет ресурс как «атрибут, обстоятельство или благо, обладание которым увеличивает способность влияния его обладателя на других индивидов или группы.



Ресурс

Что такое власть?

Способность и возможность осуществлять свою волю, оказывать влияние на поведение и деятельность людей

Трактовки власти

Как влияние:
способность
воздействовать
на поведение
людей

Как авторитет:
отношение,
выражающее
добровольное
согласие
подчиняться
приказам
властвующего

Как принуждение:
влияние,
характеризую-
щееся
высоким
уровнем
давления

Как могущество:
способность
использовать
все виды
влияния для
воздействия
на поведение
других

Власть вознаграждения - способность влиять посредством возможного вознаграждения; она основывается на желании людей получить ту или иную награду: продвижение по службе, повышение зарплаты, похвалу и т.д.



Источники власти

Принудительная - способность влиять при помощи возможного наказания. Эта власть основана на страхе, на ожидании наказания за неподчинение.



Источники власти

Законная власть-(
иногда ее переводят
как легитимную
власть) - способность
влиять через
признанные и
узаконенные права.
Эта власть
обеспечиваемая
позицией в
организации,
занимаемой
должностью.



Источники власти

Референтная власть - власть определенной личности. Она основывается на существовании механизма идентификации - отождествления со значимым другим. Человеком могут восхищаться или любить его, стремиться на него походить, и в силу этого он оказывает влияние на других.



Источники власти

Власть эксперта - источником власти являются знания, опыт работы в данной области, эрудиция, которые могут помочь в работе или достижении целей других людей.



Источники власти

Власть связей - источником этой власти являются отношения со значимыми людьми. Такие люди могут быть вне и внутри организации. Связи являются источником власти, в той мере в какой люди хотят воспользоваться преимуществами или избежать неприятных последствий связей человека с могущественными другими людьми.



Источники власти

Контроль над смыслом и символами
- Представители элиты и лидеры мнений часто обладают удивительной способностью предлагать, а иногда и навязывать мифы и интерпретации, благодаря которым группы и организации могут сформулировать, кем же они являются, во что они верят, каковы их ценности.



Источники власти

Дискриптивная модель действия власти по Д.Картрайту

